

---

## Informativa Clienti

---

artt. 12 ss Regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR")

Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196

Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101

Con il presente documento **Neosurance S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento**, La informa sull'utilizzo che verrà fatto dei Suoi dati, sempre improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

### ORIGINE E TIPOLOGIA DEI DATI

I **dati** che trattiamo sono quelli, da **Lei forniti**, che ci **permettono di identificarLa per poter stipulare il contratto** e quelli che si rendono **necessari per l'esecuzione**, come ad esempio nome, cognome, data e luogo di nascita, dati personali di contatto e economici (coordinate bancarie).

### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- Esecuzione del rapporto contrattuale intercorrente e dei connessi impegni contrattuali;
- Adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale;
- Gestione, pianificazione e organizzazione del lavoro;
- Analisi e statistiche interne;

- Attività promozionali inerenti anche alla spedizione di materiale informativo, pubblicitario e promozionale esclusivamente a noi riferito e con strumenti non invasivi;
- Gestione del contenzioso.

## MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati, ivi compresa l'archiviazione, avverrà mediante **strumenti cartacei ed elettronici**, con logiche correlate alle finalità per le quali sono stati raccolti. In ogni caso, le modalità e gli strumenti utilizzati **garantiscono la sicurezza e la riservatezza** dei dati medesimi, attraverso l'adozione di misure adeguate atte a impedire l'alterazione, la cancellazione, la distruzione, la divulgazione o l'accesso non autorizzato o il trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. La informiamo altresì che i Suoi dati non sono oggetto di trattamenti consistenti in processi decisionali automatizzati.

## BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E REVOCA

Neosurance Srl tratta i Suoi dati per **adempiere al contratto** con Lei stipulato e agli **obblighi di legge** da esso derivanti. Il conferimento di alcuni dati è necessario per poter eseguire il contratto con lei; pertanto, in mancanza, non saremo in grado di instaurare e/o continuare il rapporto contrattuale. Neosurance S.r.l. tratta i suoi dati per l'invio di materiale informativo, pubblicitario, promozionale e commerciale per perseguire il proprio **legittimo interesse** di informare i propri clienti in merito a prodotti/servizi analoghi a quelli già acquistati; Lei può **opporsi** a tale trattamento in ogni momento, senza che ciò pregiudichi il rapporto contrattuale in corso. I suoi dati sono altresì trattati per consentire a Neosurance S.r.l. di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, che costituisce un **legittimo interesse** di Neosurance S.r.l.

## PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali saranno conservati per **l'intera durata del rapporto di lavoro fino alla sua cessazione e, da tale momento, per il tempo necessario a tutelare il legittimo interesse del Titolare ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria**, salvo vi sia altra ragione prevalente tra cui: (i) obbligo di legge che impone un periodo di conservazione più lungo;

(ii) necessità di proroga dipendente da una pendenza giudiziaria. In via indicativa, i dati personali saranno cancellati al più tardi trascorsi **10 anni** dal termine del rapporto di lavoro con Lei.

## DESTINATARI DEI DATI

I Suoi dati raccolti per l'esecuzione del contratto di lavoro non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi senza un'appropriate base legale. Potranno essere comunicati a soggetti che:

- Operano in qualità di **Autorizzati** dal Titolare al trattamento per le finalità sopra indicate, debitamente istruiti e formati anche in merito all'importanza della protezione dei dati personali;
- Operano in qualità di **Titolare autonomi** del trattamento, qualora ciò risponda ad un obbligo di legge (ad es. Autorità giudiziaria);
- Operano in qualità di **Responsabili esterni** del Trattamento, ossia soggetti contrattualmente autorizzati che operano in nome e per conto del Titolare, impegnati nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte (ad es. Commercialista, fornitori delle attività erogate).

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati è Neosurance S.r.l. con sede legale in Galleria Privata Pattari 2, 20122 Milano MI, 09430860966, contattabile al seguente indirizzo email [info@neosurance.eu](mailto:info@neosurance.eu).

## DPO

Ovvero il responsabile della protezione dei dati può essere contattato all'indirizzo email [dpo@neosurance.eu](mailto:dpo@neosurance.eu) ovvero presso i dati di contatto del titolare.

## DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Il Titolare del trattamento Le riconosce e garantisce i diritti di cui agli artt. 15 ss Regolamento GDPR e quindi diritti di informazione e accesso ai dati, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, opposizione, limitazione e portabilità.



Per l'**esercizio dei diritti** di cui sopra, ivi compreso il rifiuto di un servizio e la revoca del consenso, e per la **richiesta** di qualsiasi **informazione**, potrà scriverci un'e-mail al seguente indirizzo [info@neosurance.eu](mailto:info@neosurance.eu), eventualmente compilando il modulo scaricabile dal sito del Garante Privacy al seguente link: <https://www.garanteprivacy.it/documents/10160/10704/MODELLO+esercizio+diritti+in+materia+di+protezione+dei+dati+personali>

e inoltrarlo al precedente indirizzo email.

## RECLAMO AL GARANTE

Se Lei ritiene di aver subito una violazione dei diritti in materia di protezione dei dati personali, può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali seguendo le istruzioni riportate al seguente link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

Neosurance S.r.l.